

Privacy Verklaring Van Vloten Advocatuur ("VVA")

1. Algemeen

- 1.1 VVA respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of wij anderszins verkrijgen vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over de persoon zeggen, zijn persoonsgegevens.
- 1.2 Met deze Privacy Verklaring wordt uitvoering gegeven aan de in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens VVA verwerkt.

2. Verwerkingsverantwoordelijke / communicatie

- 2.1 VVA verwerkt persoonsgegevens om diensten te kunnen aanbieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om met u als betrokkene persoonlijk te kunnen communiceren.
- 2.2 Het kan zijn dat VVA een derde partij inschakelt voor evaluatie van onze dienstverlening. In dat geval kunt u als betrokkene zelf kiezen al dan niet hieraan deel te nemen en daartoe uw persoonsgegevens achter te laten.
- 2.3 Ingeval VVA een nieuwsbrief wil versturen of bij andere vormen van communicatie en uitingen van VVA, kunt u zich daarvoor aanmelden.

3. Doel verwerking persoonsgegevens

- 3.1 VVA verwerkt de in deze Verklaring benoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de navolgende doeleinden:
 - a. verlenen van juridische diensten, waaronder de uitvoering van een overeenkomst van opdracht, het voeren van (gerechtelijke) procedures en het voeren van correspondentie met bijvoorbeeld de gerechtelijke instantie of de wederpartij;
 - b. advisering, bemiddeling en verwijzing;
 - c. inschakeling van derden namens en in opdracht van VVA zoals de deurwaarder of een deskundige, bij waarneming door een andere advocaat, een accountant of een IT-leverancier, een derde partij voor een second opinion of een rapport, of een derde partij zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat;
 - d. acquisitie;
 - e. voldoen aan juridische en wettelijke verplichtingen;
 - f. innen van declaraties;
 - g. klachtbehandeling;
 - h. marketing- en communicatie activiteiten;
 - i. werving en selectie (sollicitatie).

4. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

- 4.1 VVA verwerkt de navolgende (soorten of categorieën) persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening of die door betrokkene vanuit eigen initiatief zijn verstrekt:
 - a. naam
 - b. adres
 - c. woonplaats
 - d. telefoonnummer
 - e. e-mailadres
 - f. geboortedatum
 - g. identiteitsbewijs (ter identificatie van betrokkene)
 - h. BSN (bij aanvraag toevoeging bij de Raad voor Rechtsbijstand)
- 4.2 VVA verwerkt voorschreven persoonsgegevens omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief aan VVA zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening door VVA zijn verkregen, door derde partijen aan VVA kenbaar zijn gemaakt, onder wie de wederpartij, of VVA via openbare bronnen bekend zijn geworden.

5. Grondslag verwerking persoonsgegevens

- 5.1 VVA verwerkt de in deze Verklaring benoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de navolgende gronden als bedoeld in artikel 6 AVG:
- wettelijke verplichting
 - uitvoering van een overeenkomst
 - verkregen toestemming van betrokkene(n)
 - gerechtvaardigd belang

6. Delen persoonsgegevens met derden

- 6.1 VVA deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de in deze Verklaring omschreven doeleinden.
- 6.2 Met de derde partij die namens en in opdracht van VVA uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG.
- 6.3 Door VVA ingeschakelde derden, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG.

7. Beveiliging persoonsgegevens

- 7.1 VVA hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.
- 7.2 Ingeval VVA gebruik maakt van diensten van derden, zoals een IT-leverancier, zal VVA in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over passende beveiligingsmaatregelen.

8. Bewaartermijn persoonsgegevens

- 8.1 VVA bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist, dan wel niet langer dan redelijk.

9. Privacy rechten van betrokkenen

- 9.1 Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdracht van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u richten aan:

Van Vloten Advocatuur
Postbus 1008
8001 BA Zwolle
info@vanvloten.nl
038 - 338 05 04

- 9.2 U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek een reactie van VVA.
- 9.3 Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij VVA aan uw verzoek als betrokkene geen of geen volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de geheimhoudingsplicht van advocaten en wettelijke bewaartermijnen.
- 9.4 Teneinde zeker te weten dat VVA op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekt, kan ter verificatie een kopie van uw identiteitsbewijs (met afgeschermd pasfoto en BSN) worden gevraagd.
- 9.5 VVA neemt alleen verzoeken in behandelingen die uw eigen persoonsgegevens betreffen.

10. Gebruik social media

- 10.1 Op de website vanvloten.nl van VVA zijn links en buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of te delen op sociale (media) netwerken of websites van derden zoals LinkedIn en Twitter. VVA houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst de privacy verklaring van die derden te raadplegen.

11. Statistieken en cookies

- 11.1 VVA houdt gebruiksgegevens bij van de website(s) voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door VVA verkocht aan derden.
- 11.2 Teneinde het gebruiksgemak van de website(s) van VVA te vergroten, wordt gebruik gemaakt van zogeheten 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek aan de website(s) van VVA op bijvoorbeeld computer, smartphone of tablet wordt geplaatst. U kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website(s) kan beperken.
- 11.3 De website van VVA maakt gebruik van *cookies* van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website(s) te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website(s) van VVA geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden als hiervoor omschreven.
- 11.4 Er worden voorts cookies geplaatst door het gebruik van links en buttons, zoals hiervoor omschreven. VVA heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door derden.
- 11.5 Op de website van de Autoriteit Consument en Markt leest u meer over cookies en hoe u deze kunt blokkeren of verwijderen.

12. Aanpassing Privacy Verklaring

- 12.1 VVA heeft het recht de inhoud van de Privacy Verklaring zonder voorafgaande toestemming op ieder gewenst moment te wijzigen. De aangepaste Privacy Verklaring wordt op de website van VVA gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat de website van VVA.

13. Vragen en contact

- 13.1 Bij vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met advocaat mr. S.A.C.A. van Vloten van VVA via svv@vanvloten.nl of 038 - 338 05 04.

Van Vloten Advocatuur, 2018.